

POLITICA DE LA CALIDAD

ELECTROTRANS quiere poner de manifiesto la Política de Empresa de orientar su sistema de gestión y de trabajo en el sector de la mecanización y estampación de piezas metálicas (latón) para la plena satisfacción del Cliente y para luchar contra el cambio climático. Los recursos de ELECTROTRANS deben gestionarse de forma que su aplicación produzca la máxima satisfacción de las expectativas del Cliente, por lo que es necesario conocerlas y medirlas de manera objetiva.

Por Cliente debe entenderse todo comprador y/o usuario de nuestros productos, procesos, servicios o actitudes, tanto en el ámbito externo, como en el interno de ELECTROTRANS. Cuantos forman parte de la misma, somos al mismo tiempo proveedores y clientes de servicios, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y ser atendidos de la misma manera.

La Gerencia de ELECTROTRANS se compromete a establecer las directrices básicas de la Política de Calidad, que deben presidir nuestra actuación, y que se resumen en los principios que se enuncian a continuación:

- ◆ La Calidad es responsabilidad de todos. No descansemos en otros para que nos controlen o hagan de filtro al trabajo mal hecho.
- ◆ En Calidad, el cliente es prioritario en nuestro trabajo. Debemos conocer sus expectativas y necesidades reales, para poder satisfacerlas.
- ◆ En Calidad, la prevención de errores tendrá prioridad frente al esfuerzo por controlarlos. El trabajo bien hecho, a la primera, debe ser nuestro objetivo de actitud permanente.
- ◆ La Calidad bien entendida empieza en nuestros proveedores, por lo que tenemos que colaborar con ellos y exigirles al mismo tiempo, el cumplimiento de los requisitos establecidos en materia de Calidad.
- ◆ La mejora de Calidad es un proceso continuo, por tanto deberá prestarse una gran atención a la capacitación y formación como herramientas necesarias para el trabajo.

Página:	2 de 2
Documento:	POLITICA
Revisión:	Rev.2
Fecha:	10/01/18

- ◆ Así pues, es imprescindible crear una elevada conciencia de Calidad mediante una comunicación adecuada y una actitud de colaboración y de trabajo en equipo, que permitan conseguir los máximos logros en ambos ámbitos.

- ◆ Destinar los recursos necesarios, humanos o materiales para el cumplimiento de lo estipulado en lo referente a la Calidad.

- ◆ Operar cumpliendo la norma marco de la ISO 9001, así como todas las reglamentaciones que afectan a la calidad y otros requerimientos suscritos por la empresa.

ELECTROTRANS desarrolla, implanta y mantiene su Sistema de Calidad basándolo en la norma UNE-EN ISO 9001:2015. La Gerencia de ELECTROTRANS se compromete a cumplir con lo dispuesto por el Sistema de Gestión de la Calidad y a establecer periódicamente los objetivos de calidad adecuados a las necesidades y posibilidades de la empresa, así como a revisar su definición y cumplimiento.

Esta Política está documentada, puesta en práctica y comunicada a todos los miembros de ELECTROTRANS e igualmente entendida por ellos y a disposición del público.

Fdo. : Sr. Raúl Muñoz Braña

DIRECTOR GERENTE

10/01/2018